

Dans les Hauts-de-France, comme au niveau national, l'embellie économique amorcée en 2018 est confirmée par les entreprises interrogées en décembre 2018 dans le cadre de l'enquête sur « les Besoins en Main-d'Œuvre ».

**Ainsi, 203 850 projets d'embauche ont été exprimés par les entreprises de la région.** 22 090 projets sont envisagés dans le département du Nord, 45 800 dans le Pas-de-Calais, 25 200 dans l'Oise, 18 400 dans l'Aisne et 19 300 dans la Somme.

Sur un an, les intentions d'embauche augmentent de 31 600 projets, soit une évolution annuelle de +18,3%, supérieure à celle du national (+14,8%). Tous les départements sont en hausse (+30% pour la Somme et l'Oise, 19% pour le Nord, 15% pour le Pas-de-Calais et 3% pour l'Aisne).

#### **La hausse est portée par tous les secteurs d'activité**

Le secteur des Services affiche une hausse de 37% en gagnant 20 900 projets. Il représente ainsi deux tiers des projets de recrutement dans la région.

La Construction, pesant 6% de l'ensemble des recrutements, enregistre 3 310 projets de plus (+37% sur un an). Le Commerce et l'industrie manufacturière enregistrent aussi des hausses annuelles (respectivement 47% et 31%). De plus, entre 2010 et 2019, le nombre d'intentions d'embauche a progressivement triplé pour l'Industrie manufacturière et doublé pour le Commerce.

**La moitié des projets de recrutement se concentre dans cinq secteurs d'activité détaillés : la santé humaine/action sociale, les services scientifiques, techniques administratifs et de soutien (nettoyage, sécurité, centres d'appel, études techniques...), les autres activités de services (associations, soins à la personne, activités de réparation...), le commerce de détail et l'agriculture.**

#### **Les quinze métiers les plus recherchés représentent près de la moitié des intentions d'embauche.**

Parmi les profils les plus demandés se retrouvent des métiers du secteur tertiaire (soit de la santé humaine/action sociale (aides-soignants, professionnels de l'animation), de la logistique (ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires), des services (agents d'entretien de locaux, aides à domicile ou aides ménagères), de la vente et de la distribution (employés de libre-service), de la restauration (employés polyvalents de cuisine et serveurs) ou bien encore du spectacle (artistes, professionnels des spectacles).

Les métiers liés à l'agriculture sont également fortement demandés comme les viticulteurs/cueilleurs, les agriculteurs salariés/ouvriers agricoles, ainsi que les jardiniers salariés/paysagistes (cf. tableau 1).

#### **Les métiers de secrétaires bureautiques font leur entrée dans les quinze métiers les plus recherchés en 2019 à la place des agents de sécurité et de surveillance.**

Les métiers qui portent les plus fortes hausses du nombre de projets de recrutements, sur court et long terme, appartiennent au secteur du transport et de la logistique (ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires, ainsi que les conducteurs routiers et grands routiers).

**La majeure partie des projets annoncés est motivée par une anticipation de surcroît d'activité et le remplacement de départs définitifs ou d'absences ponctuelles (près d'un tiers chacun).** Comme les entreprises ont peu de visibilité sur l'année à venir, près de deux tiers des recrutements sont envisagés dès le premier trimestre 2019.

#### **La moitié des employeurs régionaux estiment que leurs recrutements ne poseront pas de problème (51% contre 50% la moyenne nationale).**

Les entreprises de la Somme sont celles qui redoutent moins les difficultés à l'embauche (45%), alors qu'avec 53% et 51%, les maximums sont atteints en l'Aisne et l'Oise. Les secteurs de la Construction (69%), des Services (49%) et de l'Industrie manufacturière (49%) restent les plus affectés.

Les métiers qui ont vu leurs difficultés se réduire sont les télévendeurs, des agents de sécurité et de surveillance et des ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment.

Les employés polyvalents de cuisine, les aides-soignants et les viticulteurs/cueilleurs font leur entrée dans le top dix des métiers avec les plus fortes difficultés de recrutement redoutées par les employeurs.

Selon les employeurs, ces difficultés sont fortement liées aux profils inadéquats (manque d'expérience, de diplôme, de motivation, +4,2 points de plus qu'en 2018) et à la pénurie de candidats (73% contre 80% en 2018). La formation et le recours à Pôle emploi restent les solutions les plus envisagées par les recruteurs quelques soient les difficultés rencontrées.

#### **Encore plus de projets de recrutement pérenne (CDI, CDD ou intérim, non saisonniers)**

La part des embauches à caractère pérenne augmente de 1,3 point (70% en 2019 contre 68,7% en 2018). Les métiers de la santé humaine/action sociale, de la logistique et des services font partie du classement des 15 métiers pérennes les plus recherchés.

Le département du Nord et de l'Oise se détachent avec trois quarts des projets à caractère pérenne. La moitié des projets de recrutement du département de l'Aisne est constitué de contrats saisonniers.



# STATISTIQUES ET INDICATEURS

## ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE 2019

### Région HAUTS-DE-FRANCE



@poleemploi\_hdf



**203 846** projets d'embauche

**26%** des établissements envisageant de recruter

**49%** de projets difficiles

**70%** de projets en CDI, CDD ou intérim

**8%** des projets France

**+31 582** projets sur un an

203 846 projets d'embauche ont été exprimés en décembre 2018 par les entreprises du territoire.

Cela représente 31 582 projets de recrutement de plus sur un an, soit une hausse de 18,3%.

42 308 établissements envisagent de recruter en 2019, soit 1 918 de plus qu'en 2018.

L'ensemble des secteurs affiche une hausse de leurs projets de recrutement sur un an. Les Services, l'Industrie Agro Alimentaire et le Commerce sont les plus optimistes avec respectivement (+20 902, +4 247 et +3 308 projets).

À un niveau plus détaillé, les plus fortes hausses concernent les services scientifiques, techniques, administratifs et de soutien : nettoyage, sécurité, centres d'appel, études techniques... (+5 779), la santé humaine/action sociale (+5 123) et le transport/entreposage (+4 381).

Un tiers des projets est de nature saisonnière (-3,8 points au dessus de la part nationale). Les métiers concernés sont ceux de l'animation, la viticulture/agriculture et l'hôtellerie/restauration.

Les métiers non saisonniers les plus recherchés se trouvent dans les services aux particuliers et aux entreprises.

Les projets signalés comme difficiles par les employeurs sont quant à eux un peu moins nombreux qu'au niveau France. Les métiers d'ingénieurs informatique/responsables informatiques et d'aides à domicile/aides ménagères affichent les taux de difficulté les plus élevés (cf tableau 2).

Graphique 1 : Evolution du nombre de projets de recrutement



Carte 1 : Evolution du nombre de projets de recrutements et part des projets difficiles

**Exemple de lecture** : Le bassin d'emploi de Laon enregistre 2 759 projets de recrutement (+10% sur un an). La part de projets jugés difficiles est comprise entre 50% et 54,9%.

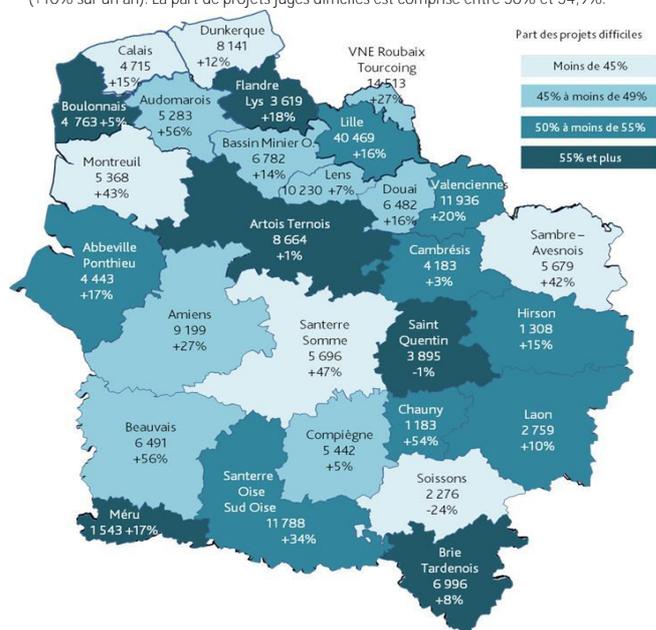


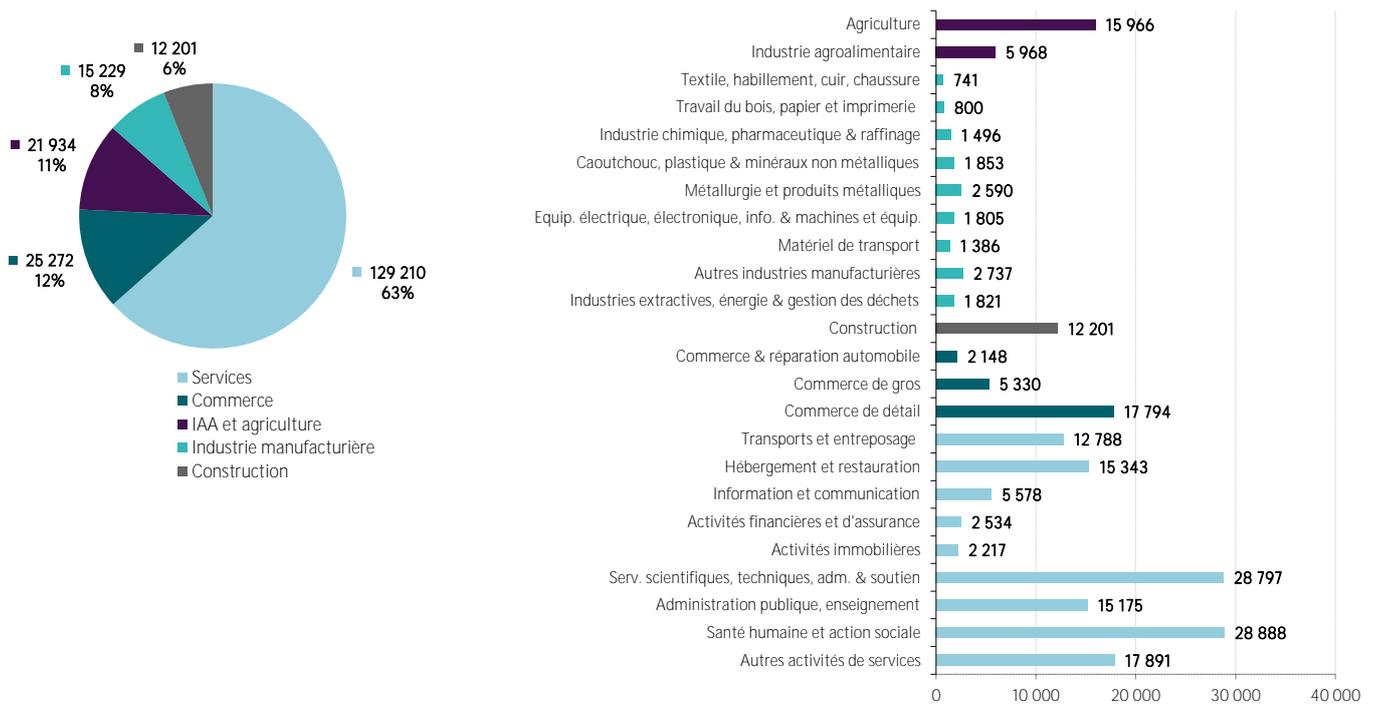
Tableau 1 : Les métiers les plus recherchés par les employeurs

Métier	Projets de recrutement	% de projets signalés difficiles	% de projets* en CDI, CDD ou intérim
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	12 420	27%	18%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	9 597	33%	74%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	8 948	38%	83%
Employés de libre-service	7 310	21%	78%
Aides à domicile et aides ménagères	7 207	<b>79%</b>	79%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	6 926	<b>53%</b>	3%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	6 635	<b>55%</b>	71%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	6 356	<b>55%</b>	64%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	6 341	<b>51%</b>	13%
Conducteurs routiers et grands routiers	6 269	<b>71%</b>	86%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	4 907	<b>54%</b>	49%
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	4 330	12%	50%
Jardiniers salariés, paysagistes	3 338	37%	59%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	3 203	<b>49%</b>	81%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	3 125	<b>81%</b>	99%
<b>Ensemble des 200 métiers</b>	<b>203 846</b>	<b>49%</b>	<b>70%</b>

■ Proportion de projets difficiles supérieure à la moyenne

\*projet lié à une activité non saisonnière

Graphiques 2 &amp; 3 : Projets de recrutement selon le secteur d'activité



Graphique 4 : Projets de recrutement et part des projets jugés difficiles selon la taille d'établissement

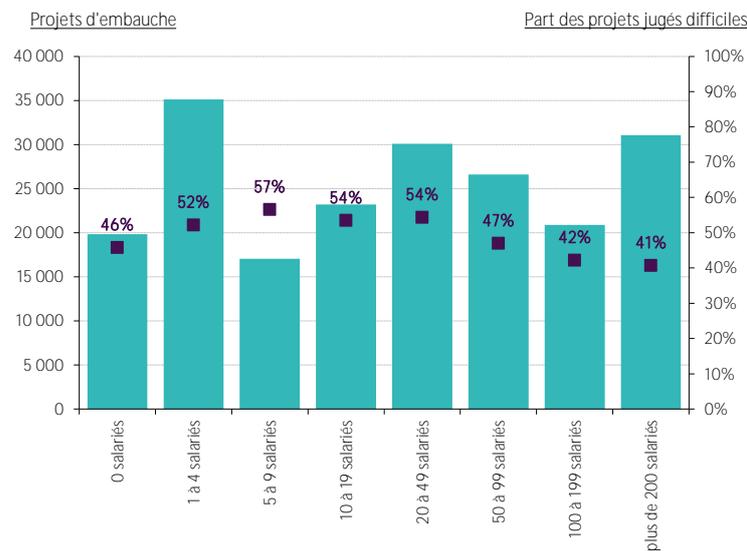


Tableau 2 : Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement \*

	Projets signalés difficiles	Projets totaux	% de projets signalés difficiles
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	2 522	3 125	81%
Aides à domicile et aides ménagères	5 698	7 207	79%
Conducteurs routiers et grands routiers	4 477	6 269	71%
Cuisiniers	1 511	2 233	68%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	1 484	2 418	61%
Employés de maison et personnels de ménage	1 536	2 509	61%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	3 515	6 356	55%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	3 659	6 635	55%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	2 627	4 907	54%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	3 675	6 926	53%
<b>Ensemble des 200 métiers</b>	<b>99 860</b>	<b>203 846</b>	<b>49%</b>

\* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

Tableau 3 : Les 15 métiers les plus recherchés pour les recrutements en CDI, CDD ou intérim

	Projets en CDI, CDD ou intérim	Projets totaux	% de projets* en CDI, CDD ou intérim	% de projets signalés difficiles
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	7 403	8 948	<b>83%</b>	<b>38%</b>
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	7 100	9 597	<b>74%</b>	33%
Aides à domicile et aides ménagères	5 729	7 207	<b>79%</b>	<b>79%</b>
Employés de libre-service	5 722	7 310	<b>78%</b>	21%
Conducteurs routiers et grands routiers	5 362	6 269	<b>86%</b>	<b>71%</b>
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	4 709	6 635	<b>71%</b>	<b>55%</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	4 097	6 356	64%	<b>55%</b>
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	3 094	3 125	<b>99%</b>	<b>81%</b>
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	2 603	3 203	<b>81%</b>	<b>49%</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	2 406	4 907	49%	<b>54%</b>
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	2 377	2 418	<b>98%</b>	<b>61%</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	2 288	12 420	18%	27%
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	2 181	4 330	50%	12%
Jardiniers salariés, paysagistes	1 983	3 338	59%	37%
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	1 952	2 274	<b>86%</b>	<b>52%</b>
<b>Ensemble des 200 métiers</b>	<b>142 638</b>	<b>203 846</b>	<b>70%</b>	<b>49%</b>

 Proportion de projets difficiles supérieure à la moyenne

 Proportion de projets en CDI, CDD ou intérim supérieure à la moyenne

\*projet lié à une activité non saisonnière

Tableau 4 : Les 15 métiers saisonniers les plus recherchés

	Projets saisonniers	Projets totaux	% de projets saisonniers	% de projets signalés difficiles
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	10 132	12 420	<b>82%</b>	27%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	6 743	6 926	<b>97%</b>	<b>53%</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	5 545	6 341	<b>87%</b>	<b>51%</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	2 501	4 907	<b>51%</b>	<b>54%</b>
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	2 497	9 597	26%	33%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	2 259	6 356	<b>36%</b>	<b>55%</b>
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	2 150	4 330	<b>50%</b>	12%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	1 925	6 635	29%	<b>55%</b>
Employés de libre-service	1 588	7 310	22%	21%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 545	8 948	17%	38%
Aides à domicile et aides ménagères	1 478	7 207	21%	<b>79%</b>
Jardiniers salariés, paysagistes	1 355	3 338	<b>41%</b>	37%
Maraichers, horticulteurs salariés	1 330	1 680	<b>79%</b>	48%
Employés services divers (jeux de hasard, parcs de loisir, sces funéraires)	1 113	1 789	<b>62%</b>	<b>59%</b>
Professionnels des spectacles	965	2 096	<b>46%</b>	17%
<b>Ensemble des 200 métiers</b>	<b>61 208</b>	<b>203 846</b>	<b>30%</b>	<b>49%</b>

 Proportion de projets difficiles supérieure à la moyenne

 Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne

#### METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoln en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les Intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir.

Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur [WWW.OBSERVATOIRE-POLEEMPLOI-HDF.FR](http://WWW.OBSERVATOIRE-POLEEMPLOI-HDF.FR)

Directrice de la publication  
Nadine CRINIER

Directrice de la rédaction  
Corina PARIS

Réalisation  
Service Statistiques, Études et Évaluations

Pôle emploi Hauts-de-France  
28/30 rue Elisée Reclus  
59650 Villeneuve d'Ascq

[www.pole-emploi.org/regions/hauts-de-france/](http://www.pole-emploi.org/regions/hauts-de-france/)

